

1 Champ d'application

Ces conditions générales s'appliquent à toutes les relations commerciales avec l'Association Suisse de l'Éclairage (SLG). Elles régissent la relation contractuelle entre les clients et la SLG.

2 Cours de formation continue

2.1 Inscription

L'inscription peut se faire par internet ou par e-mail et est contraignante. Le nombre de participants aux cours de formation continue est limité. Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre de leur réception et confirmées par e-mail.

2.2 Conditions d'application

La SLG se réserve le droit d'annuler un cours de formation annoncé. Dans ce cas, les personnes inscrites recevront un remboursement des frais de cours déjà payés ou pourront utiliser ce montant pour un autre événement SLG.

2.3 Prestations

Le prix est valable par personne et par session de cours. Ce montant comprend la participation, le déjeuner (pour les événements en présentiel et d'une journée), les collations et boissons pendant les pauses ainsi que les supports de cours. La SLG se réserve le droit de remplacer les conférenciers annoncés par d'autres et d'apporter des modifications nécessaires au programme tout en respectant l'objectif général du cours.

2.4 Frais de cours

La participation aux cours de formation continue est soumise au paiement des frais d'inscription. Des changements de prix et de taux de conversion peuvent intervenir. En cas d'annulation du cours ou de formation, les journées de cours suivies seront facturées au prix normal et des frais administratifs de CHF 500.00 seront déduits avant tout remboursement.

2.5 Supports de cours au format électronique

Les supports de cours au format électronique ou les e-Learnings sont disponibles pendant 3 mois. L'utilisation est limitée à une seule personne et est non transférable. L'achat des e-Learnings ne peut pas être annulé.

3 Adhésion à la SLG

Les membres de la SLG bénéficient de réductions sur les cours de formation continue et les événements. Les tarifs membres sont spécifiés sur notre site web et ne s'appliquent que si le nom du membre ou du nouveau membre est précisé lors de l'inscription. Les adhésions sont valables pour une durée de 3 ans, si le membre bénéficie d'avantages dans le cadre de l'offre de formation SLG (cf. Statuts Art. 3.5).

4 Conditions d'annulation / Assurances

4.1 Cours en présentiel / événements

Sauf indication contraire, les conditions de retrait suivantes s'appliquent : jusqu'à 60 jours avant le début du cours / de l'examen, 20 % des frais de cours sont facturés, jusqu'à 30 jours avant le début, 50 % des frais de cours et moins de 30 jours avant le début, la totalité des frais de participation est facturée. Si l'annulation n'est pas effectuée, l'intégralité des frais sera due. Des conditions spéciales s'appliquent pour certains événements, indiquées sur la confirmation / facture

4.2 Séminaires / événements en ligne

Les modifications de la réservation jusqu'à 31 jours avant le début de l'événement sont gratuites. En cas de modification après 31 jours, des frais de CHF 200.00 seront facturés. L'annulation jusqu'à 31 jours avant l'événement est gratuite. En cas d'annulation après 31 jours, la totalité des frais de participation sera facturée. Pour les inscriptions déjà payées, la possibilité d'annulation gratuite ou de modification est annulée. En cas de non-annulation, la totalité des frais de participation sera due. Un participant de remplacement peut être accepté gratuitement, à condition qu'aucune nouvelle facturation ne soit nécessaire.

4.3 Assurance / Responsabilité

Il est de la responsabilité des participants de souscrire une assurance appropriée. La SLG n'offre pas de prestations d'assurance et ne peut être tenue responsable des dommages résultant de force majeure, accidents, maladies, décès, etc. Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation auprès de votre compagnie d'assurance pour couvrir les éventuels frais d'annulation. La responsabilité pour les dommages corporels et matériels pendant les cours et événements organisés par la SLG est expressément exclue.

5 Photo- / Film

En vous inscrivant à un cours / événement, vous consentez à ce que des photos et vidéos prises pendant cet événement soient utilisées gratuitement pour des publications sur notre site web et dans d'autres publications (tels que brochures, rapports annuels, etc.) à des fins de relations publiques. Ces prises de vue ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles mentionnées et ne seront pas transmises à des tiers.

6 Protection des données

La collecte et le traitement des données personnelles par la Société Suisse de l'Éclairage SLG sont expliqués dans notre déclaration de confidentialité. La déclaration est accessible ici : <https://www.slg.ch>

7 Utilisation de vos données à des fins publicitaires

En plus de la collecte et du traitement de vos données pour le traitement de votre inscription à un cours / événement, nous utilisons également vos données à des fins publicitaires, par exemple pour vous informer sur des événements ou des cours à venir. En acceptant cette politique de confidentialité, vous consentez expressément à ce que vos données personnelles soient collectées, stockées, traitées et utilisées à des fins publicitaires par nos soins. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires à tout moment.

8 Newsletter

Nous envoyons régulièrement des newsletters pour vous informer sur divers cours et événements. Seuls les clients qui se sont expressément inscrits ou qui ont participé à l'un de nos cours/événements reçoivent nos newsletters. Si, par la suite, vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters, vous pouvez nous en informer à tout moment et cela prendra effet immédiatement. Nous cesserons alors de vous envoyer des newsletters. Vous pouvez envoyer votre demande de désinscription à l'adresse de contact indiquée ci-dessous. De plus, chaque newsletter contient un lien de désinscription à la fin de l'e-mail, ce qui vous permet également de vous désinscrire facilement.

Les données collectées pour l'envoi de la newsletter, telles que l'adresse e-mail, le titre, le nom, le prénom, le code postal, la ville, le pays, ainsi que l'adresse de l'entreprise et la fonction, sont transmises à notre prestataire de services « Brevo ». Ce prestataire gère l'envoi de la newsletter mais ne transmet pas ces informations à des tiers.

9 Cours sur mesure (cours personnalisés)

L'organisation et la réalisation de cours personnalisés "sur mesure" nécessitent un accord contractuel individuel. L'offre est donnée à titre indicatif.

9.1 Prix

Les prix des cours personnalisés "sur mesure" sont convenus par contrat et sont soumis à la TVA, aux frais de déplacement, aux frais d'hôtel et aux frais des formateurs.

9.2 Annulation ou modification d'un cours personnalisé

En cas d'annulation ou de modification d'une date pour un cours personnalisé par le client, les conditions suivantes s'appliquent : en cas d'annulation ou de modification plus de 60 jours avant le début, 20 % du prix du cours est facturé, jusqu'à 30 jours avant le début, 50 % et moins de 30 jours avant le début, le prix du cours convenu est facturé, ainsi que la TVA applicable. Des frais d'annulation / de modification de CHF 500.00 seront facturés.

10 Juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont régies par le droit suisse. La juridiction compétente exclusive est celle d'Olten.

11 Coordonnées bancaires

Aargauische Kantonalbank, CH-4600 Olten
CHF-Compte
SWIFT (BIC) KBAGCH22
IBAN CH77 0076 1643 1116 7200 1
QR-IBN CH02 3076 1643 1116 7200 1
Bank-Clearing-Nr. 761

12 Contact

Association Suisse pour l'Eclairage SLG
Römerstrasse 7
4600 Olten
E-Mail : info@slg.ch
Téléphone : +41 62 390 00 60

UID: CHE-103.748.644

Ces conditions générales sont valables à partir du 01.01.2025.

© 2025 – Association Suisse pour l'Eclairage SLG