



Ihr Partner für gutes Licht!



Die AKA Leuchten AG ist ein innovatives und dynamisches Handelsunternehmen im Bereich Lichttechnik. Als Fachgrosshändler bieten wir nicht nur ein breit gefächertes Produktsortiment, sondern auch individuelle Lichtlösungen, die durch unsere Fachkompetenz und hauseigener Produktion optimal auf Kundenbedürfnisse abgestimmt sind. Wir begleiten unsere Kunden von der Planung bis zur Umsetzung ihrer Lichtprojekte und stehen für Qualität und Innovation.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine Verstärkung für unseren Innendienst:

Techn. Innendienst Beleuchtung 80–100%

Deine Aufgaben

Kundenbetreuung und Beratung

- Telefonbetreuung
- Telefonische Beratung

Angebotserstellung

- Angebot Tagesgeschäft Elektro + Fachhandel
- Angebote für Aussendienst Tagesgeschäft

Auftragsabwicklung

- Kundenaufträge erfassen
- Auftragsbestätigungen an Kunden
- Koordination mit Einkauf / Innendienst / Logistik
- Bearbeiten von Retouren und Reklamationen

Technische Abklärungen mit Kunden / Lieferanten

Fachliche Führung Verkaufsinendienst

Dein Profil

- Alter zwischen 30 und 50 Jahren

Ausbildung

- Techn. Grundausbildung in der Elektrobranche mit Erfahrung in der Beleuchtung
- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich

Technische Kenntnisse

- Gutes technisches Verständnis, insbesondere in der Beleuchtungs- oder Elektrobranche

Kaufmännisches Know-how

- Verständnis für kaufmännische Prozess
- Unternehmerisches Denken

EDV-Kenntnisse

- Sicherer Umgang mit Microsoft 365 (Outlook, Word, Excel)
- ERP-Systeme

Sprachen

- Verhandlungssicheres Deutsch
- Französisch + Englisch von Vorteil

Persönlichkeit

- Zuverlässige, genaue und selbstständige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe
- Begeisterung für koordinative Aufgaben und abteilungsübergreifende Prozesse
- Freude am Kundenkontakt

Was bieten wir

- Ein vielseitiges und spannendes Aufgabengebiet im technischen Innendienst
- Leistungsbezogene Vergütung und eine moderne Arbeitsinfrastruktur
- Ein umfangreiches Produkteportfolio mit hoher Qualität und attraktiver Preisgestaltung
- Attraktive Anstellungsbedingungen und gute Sozialleistungen
- Ein motiviertes und kollegiales Team, das Dich herzlich aufnimmt
- Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung und Mitgestaltung

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivations schreiben und relevante Zeugnisse) per Mail an Nicole Faltinek, Leitung Projektgeschäft & GL-Mitglied: n.faltinek@aka-leuchten.ch. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.