



LEDVANCE



TECHNICAL SALES & CUSTOMER SUPPORT LICHT 100% (M/W/D)

EINSATZGEBIET

Geschäftssitz Kempthal

TÄTIGKEITSBEREICH

Customer Services & Project Support

BESCHÄFTIGUNGSART

Festanstellung 100%

DEINE AUFGABE:

- Du bist 1. Ansprechpartner für unsere Kunden des Elektro-Grosshandels in der gesamten Schweiz bei allen Anfragen technischer und kommerzieller Art über Mail, Telefon und Ticketing System.
- Du koordinierst wichtige interne Abläufe in Bezug auf Reklamationen, Transport, Qualitätsmanagement, Pricing und ELDAS Prozesse
- Nach einer Einarbeitungszeit unterstützt Du das Projekt Management für Lichtprojekte im privaten wie öffentlichen Sektor (Offertwesen, Bestellabwicklung, Bestückung, Projektplanung, Überwachung, Fakturierung)
- Du hilfst bei der Koordination von kundenindividuellen Lichtplanungen in Zusammenarbeit mit unserem Aussendienst und der internen Lichtplanungsabteilung

DEINE LEUCHTKRAFT:

- Du bist eine Fachkraft mit Elektriker / Elektrotechnischer Grundausbildung EFZ mit Weiterbildung zum Techn. Kaufmann oder ähnlich
- Du hast erste Erfahrung im Innendienst der Elektrobranche oder anverwandter Branche gemacht
- Du bist eine Person mit Eigeninitiative, Selbständigkeit sowie kundenorientiertem Denken und Handeln
- Du verfügst über gute bis sehr gute Sprachkenntnisse in Französisch. Weitere Sprachen sind von Vorteil
- Du bist interessiert am Projektmanagement im technischen Umfeld
- Du bist nach wie vor motiviert, Dein handwerkliches Geschick zu beweisen, z.Bsp. für die Aufbereitung von Musterleuchten oder Bestückung unseres Showrooms
- Du hast bereits gute Anwenderkenntnisse in ERP-Systemen und MS-Office Anwendungen.

UNTERNEHMENSPROFIL:

Licht bedeutet Leben und Lebensqualität. Unsere Mitarbeitenden in 50 Ländern haben sich zum Ziel gesetzt, Licht besser, effizienter, und schöner zu machen. Unsere Unternehmenskultur, geboren aus der Tradition von OSRAM ist geprägt von unseren Werten Striving for Excellence, Winning as a Team, Breaking new grounds und **Advance Lightning**... Eine Zeit, die viele Chancen bereithält. Bist Du bereit für diese spannende Reise mit uns? Dann bewirb Dich jetzt!!

WIR BIETEN DIR:

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit in aufgestelltem Team
 - Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
 - Attraktive Vergütung, Home-Office Regelung und Unterstützung bei Weiterbildungen
 - 25 Tage Urlaub sowie bezahlte Weihnachtsferien
- Bei uns zählt Deine Leistung ebenso wie Deine Persönlichkeit, unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität Beeinträchtigung oder Weltanschauung.

SENDE MIR DEINEN CV AN:
HR.Switzerland@ledvance.com